ACTA DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

REUNIÓN:

FECHA: 28 de Junio 2016

LUGAR DE REUNIÓN: Salón CAE

ASISTENTES:

Asistentes

- **Marcela González**
- **Marco Saldías**
- **Moisés Pinilla**
- **Marcela Yáñez**
- **Gladys Leiva**
- **Rosa Triviño**
- **Doris Otth**
- **Jorge Gallagher**
- **Juan Ortiz**
- **Rosa Torres**
- **Elba Astudillo**
- **Verónica Aguirre**
- **Ángel Drolett**

Excusados:

- **Susana Soto**
- **Hugo Flores**

DESARROLLO:

Horario de Inicio: 10:22

TABLA:

- **Lectura de acta anterior**
- **Presentación Sra. Roxana Reyes - Jefa O.I.R.S.**
- **Presentación Sra. Ximena Rivas - Arquitecto**
- **Directiva**
- **Varios.**

Marco Saldías y Sra. Rosa Elena dan la bienvenida a los asistentes del Consejo y se explica la tabla de la reunión. Se da lectura al acta de la reunión anterior.

Observaciones:

- **Moisés Pinilla indica que el apellido de don Manuel era Figueroa y no González.**
- **Rosa Elena Meza agrega que ella faltó a la reunión anterior por problemas de salud.**
- **Se da el acta por Aprobada.**

Se prosigue la tabla de la reunión que corresponde a la presentación de la Jefa de O.I.R.S. Sra. Roxana Reyes quien expone sobre el Manual de Solicitudes Ciudadanas.

Indica que este es un Compromiso de Gestión y que es fundamental que la ciudadanía lo conozca, por eso para ella es tan importante que a través del Consejo Consultivo se pueda hacer difusión a la comunidad.

La presentación aborda lo que es una "solicitud ciudadana", y las formas en que se pueden realizar y los lugares en que los usuarios pueden hacer sus solicitudes. Se explica el flujo de las solicitudes y se hace énfasis que las solicitudes ciudadanas otorgan una posibilidad de mejora para el hospital.

Se da por finalizada la exposición y se pasa a ronda de preguntas.

Sr. Jorge Gallagher consulta cuántos son los reclamos y de qué tipo. Sra Roxana Reyes, explica que todo eso se encuentra en un Informe Trimestral que se realiza y que si al Consejo le interesa no tendría problemas en hacer una presentación semestral para mostrar la gestión de los reclamos.

- **Sra. Rosa Elena comenta que ella ha realizado solicitudes ciudadanas y le ha llegado respuesta de forma satisfactoria.**
-
- **Sr Jorge Gallagher recuerda que el Consejo había quedado a través de una de sus comisiones hacer un reconocimiento al funcionario destacado con felicitaciones y que sería bueno retomar esa idea. Hay acuerdo de parte de los asistentes. Sra Rosa Triviño agrega que esta es una labor importante de incentivar pues así se mejora la gestión.**

Se agradece la participación de la Sra. Roxana quien se despide.

Se pasa a la segunda presentación que está relacionada con informar el avance de dos proyectos del establecimiento. Se da la bienvenida a la Sra. Ximena Rivas arquitecto del Hospital.

Se suman a la reunión representantes de Fenpruss y de Fenats quienes se presentan y se disculpan por el horario de llegada pero vienen de otra reunión.

Ximena Rivas da inicio a la presentación que trata sobre dos iniciativas importantes que la Dra. Muñoz mencionó en la Cuenta Pública. La primera

corresponde a la separación de la urgencia adulta de la infantil y la segunda es contar con una unidad de scanner.

La separación de la Unidad de Emergencia considera la implementación de un espacio de atención infantil diferenciado que se ubicaría en el sector donde actualmente se encuentra el SAUD. Ximena explica los detalles del proyecto, y el presupuesto estimado.

Respecto del proyecto de scanner, Ximena explica en detalle la ubicación donde se implementaría y la posibilidad, aún en conversaciones, de financiar el scanner a través del Ministerio de Salud solicitando adelantar la compra que está destinada para el hospital Marga Marga y ubicarlo temporalmente en este hospital con el compromiso que una vez esté terminada la construcción del nuevo establecimiento se traslade.

Hay acuerdo de la asamblea de enviar cartas al Ministerio de Salud como Consejo Consultivo para realizar esta solicitud como una forma de hacer presión. Se indica que también debe ir con copia a Diputados, Senadores, Cores.

Se da paso al siguiente punto de la tabla:

- Marco Saldías pide la palabra y recuerda que hay una actividad de Diálogo Ciudadano que está pendiente y que tratará sobre “El buen uso de la Unidad de Emergencia”. En razón que estas actividades tiene un trabajo previo se consulta si hay interesados en integrarse a la comisión para preparar el Diálogo, quienes apoyarán a la directiva del Consejo. Se anotan Sr. Moisés Pinilla y Sra. Susana Jaruffe quien apunta que un representante de la Fenpruss participará de las reuniones de preparación.

-

- Sra. Rosa Elena informa que el proyecto de equipamiento de kinesiología que fue postulado al Fondo Social fue declarado inadmisibles por considerarse que estaba fuera de la línea de financiamiento. La justificación entregada por el Fondo es que la compra de equipamiento no era en beneficio directo de la organización sino que era para el hospital. Hay acuerdo entre los consejeros en enviar una carta con los descargos y solicitar una audiencia con el Gobernador para ver otras vías de financiamiento.

Se da paso a los puntos varios.

- Sra. Rosa Triviño comenta que anualmente hay 32 fondos concursables a los que se pueden postular. Sra Rosa Elena indica que quienes manejen información sobre el tema por favor la hagan llegar a la directiva.

- Sra. Gladys Leiva entrega informa sobre un conversatorio que el Dr. Acevedo citó a las 18:00 horas el Servicio de Salud.

- **Sr. Moisés Pinilla anuncia que ya se firmó un convenio de atención médico gratis en clínica Bioselec Estética para los dirigentes asociados a la UNCO. Por otro lado, informa al consejo que se postulará como Concejal para las próximas elecciones. Si bien no hay impedimento legal para continuar como presidente de la UNCO, se realizó la consulta a los asociados de la UNCO quienes aprobaron la continuidad del Sr. Pinilla en el cargo. Sin embargo si resulta electo deberá dejar de cumplir sus funciones.**

- **Por último Sr. Juan Ortiz explica que llegó tarde a la reunión debido al fallecimiento de don Heriberto Neira y que le gustaría hacer un reconocimiento a su persona.**

Se agradece la participación de todos los asistentes y se da por terminada la reunión a las 12:31 hrs.